MINIMARKETPOS

CONTRATO DE LICENCIA Y TÉRMINOS DE USO

Código: MMP-LIC-001 | Versión: 3.2 | Fecha: 1 de noviembre de 2026

1. Identificación de las partes

Este contrato se celebra entre MARIA CAMILA CAICEDO MINA, identificada con NIT 1111816206-7, en adelante EL LICENCIANTE, y la persona natural o jurídica identificada como comprador o titular en el pedido, en adelante EL LICENCIATARIO. Si quien paga compra para un tercero, el titular será la persona o negocio indicado expresamente durante la compra y aceptado durante la activación.

2. Objeto

EL LICENCIANTE concede a EL LICENCIATARIO una licencia de uso de MiniMarketPOS conforme al plan, edición, funciones y periodo adquiridos. La licencia no implica venta ni transferencia de derechos de autor sobre el programa.

3. Planes, precios y vigencia

Plan	Precio de referencia COP	Vigencia	Soporte incluido	Tickets extemporáneos
Mensual	$45.000 COP	1 mes	No	0
Semestral	$180.000 COP	6 meses	Primer mes	1
Anual	$299.900 COP	12 meses	Primer año	3
Vitalicia	$980.000 COP	Permanente para la versión adquirida	Primer año	10

Los precios en USD que eventualmente aparezcan en la web son aproximados e informativos. El precio aplicable a cada compra será el mostrado en COP en el resumen final inmediatamente antes de pagar, incluyendo descuentos y promociones válidamente aplicados. Una vez confirmado el pago, el precio de esa operación no se modifica retroactivamente.

La licencia mensual tiene vigencia de un (1) mes; la semestral, seis (6) meses; la anual, doce (12) meses. La licencia vitalicia permite el uso permanente de la versión adquirida. La licencia vitalicia no implica soporte técnico ni actualizaciones ilimitadas o de por vida.

4. Alcance de la licencia

- La licencia habilita un (1) computador activo a la vez, salvo que el plan indique expresamente otra cosa.
- Se permiten hasta dos (2) transferencias automáticas de activación por año, conforme al mecanismo vigente.
- Después de la activación, el uso ordinario del programa está diseñado para funcionar sin conexión a internet.
- La activación inicial y los procesos de transferencia requieren conexión a internet.
- El titular puede descargar el paquete EXE o ZIP oficial correspondiente a su edición y plan.

5. Restricciones

EL LICENCIATARIO no podrá revender, sublicenciar, alquilar, distribuir públicamente, publicar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni eliminar avisos de propiedad intelectual, salvo autorización escrita o cuando una norma imperativa lo permita. Tampoco podrá compartir una licencia para habilitar simultáneamente varios equipos por fuera de lo contratado.

6. Pago y entrega

El pago se procesa mediante los medios informados en el checkout, actualmente Wompi cuando esté habilitado. La descarga, activación o entrega digital se habilitará después de confirmar el pago. El comprador debe verificar importe, moneda, plan, vigencia y descuentos antes de autorizar el pago.

7. Soporte, actualizaciones y tickets extemporáneos

El soporte es un servicio distinto de la licencia y se presta según el periodo incluido, el plan de soporte adicional o los tickets adquiridos. La licencia vitalicia no incorpora soporte de por vida. El detalle de niveles, precios, horarios, alcance y exclusiones se encuentra en la Política de Soporte y Actualizaciones.

Una vez finalizado el periodo de soporte incluido, el titular podrá utilizar el número de tickets extemporáneos gratuitos indicado para su plan: cero (0) para mensual, uno (1) para semestral, tres (3) para anual y diez (10) para vitalicio. Estos tickets permiten registrar solicitudes individuales de asistencia técnica sobre MiniMarketPOS; no renuevan ni extienden la licencia, no reactivan una licencia vencida y no incluyen actualizaciones, nuevas funciones ni servicios remotos Premium salvo que se acuerde expresamente.

1. Los tickets son personales, no transferibles, no canjeables por dinero y no acumulables entre periodos.
2. Al renovar o adquirir una nueva licencia, el saldo anterior se reinicia y se asigna el número de tickets correspondiente al nuevo plan. Los tickets no utilizados del periodo anterior no se trasladan.
3. Una vez agotados los tickets gratuitos, el cliente podrá comprar tickets adicionales o contratar un plan de soporte mensual o anual.
4. El uso de un ticket se registra al abrir una solicitud válida de soporte. Si la solicitud se duplica o no corresponde al alcance del servicio, soporte informará al cliente antes de descontarlo.

8. Planes opcionales de soporte

El cliente podrá contratar soporte adicional independiente de la licencia. Los siguientes precios son los valores de referencia definidos para esta oferta; el precio definitivo será el mostrado en el checkout.

Plan anual	Precio COP	Incluye
Essential	$190.000 COP	Soporte por correo y asistencia básica
Plus	$220.000 COP	Soporte prioritario y asistencia remota
Premium	$249.000 COP	Soporte prioritario, asistencia remota y acompañamiento de configuración

Plan mensual	Precio COP	Incluye
Essential	$80.000 COP	Soporte por correo y asistencia básica
Plus	$119.000 COP	Soporte prioritario y asistencia remota
Premium	$149.000 COP	Soporte prioritario, asistencia remota y acompañamiento de configuración

Ticket individual	Precio COP	Incluye
Essential	$9.000 COP	Soporte por correo y asistencia básica

Plus	$12.000 COP	Soporte prioritario y asistencia remota
Premium	$18.000 COP	Soporte prioritario, asistencia remota y acompañamiento de configuración

9. Titularidad y datos

El comprador podrá indicar que la licencia será para sí mismo o para otra persona o negocio. El titular deberá proporcionar información exacta y conservar el comprobante de compra. La licencia y su historial se asociarán al titular designado y al identificador de licencia.

10. Responsabilidades del licenciatario

- Configurar y utilizar el software de manera lícita y conforme a las instrucciones.
- Verificar la exactitud de la información registrada y de los resultados utilizados para tomar decisiones.
- Gestionar sus obligaciones contables, tributarias, comerciales y de protección de datos.
- Mantener copias de seguridad y proteger el equipo, usuarios y contraseñas.
- Verificar por separado si debe emitir factura electrónica u otros documentos exigidos por la normativa.

11. Disponibilidad, límites y responsabilidad

El software es una herramienta de apoyo operativo y no sustituye asesoría contable, tributaria, jurídica ni un sistema de facturación electrónica autorizado. No se garantiza que funcione en cualquier combinación de hardware, sistema operativo o software de terceros. Nada de este contrato excluye o limita garantías, derechos del consumidor ni responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

12. Terminación, retracto y reclamaciones

El uso podrá suspenderse ante fraude, distribución no autorizada, manipulación de licencias o incumplimiento grave, aplicando los procedimientos y garantías legales correspondientes. Los derechos de retracto, reversión del pago, garantía legal y demás derechos del consumidor se aplicarán cuando procedan conforme a la legislación colombiana.

13. Datos y privacidad

El tratamiento de datos personales del comprador y titular se describe en la Política de Privacidad. Los datos operativos que el negocio registre localmente permanecen bajo su control, salvo que decida compartirlos voluntariamente con soporte u otro tercero.

14. Aceptación electrónica y ley aplicable

EL LICENCIATARIO declara haber tenido acceso al texto completo, haber podido consultarlo y descargarlo, y aceptar expresamente sus condiciones mediante una acción afirmativa durante la compra o activación. Se conservará evidencia técnica disponible de la versión, fecha, pedido y licencia. El contrato se interpreta conforme a las leyes de Colombia y las normas imperativas de protección al consumidor.

Aclaración sobre facturación electrónica

MiniMarketPOS genera registros y comprobantes internos. Su consecutivo no equivale a numeración autorizada por la DIAN ni constituye por sí mismo una factura electrónica. El comercio es responsable de emitir sus documentos tributarios mediante el sistema autorizado.

Datos del responsable

Titular y responsable del producto: MARIA CAMILA CAICEDO MINA. Identificación/NIT: 1111816206-7. Dirección para notificaciones: Av. 17 #7W-51, Piedecuesta, Santander, Colombia. Correo: soporte@minimarketpos.digital. Sitio web: https://minimarketpos.digital.